

Инструкция
о порядке действий сотрудников МБОУ «СОШ №33»
в случаях противоправных деяний, связанных с угрозой жизни и
здоровья обучающихся

Руководитель (директор) образовательной организации

Несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса, он:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;

- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;

- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;

- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;

- обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы и ее отдельных структурных подразделений и служб;

- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;

- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;

- обеспечивает своевременное информирование родителей обучающихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов

- и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;

- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия

- и координацию мер реагирования на его случаи; при назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с учащимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;

- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации)

- в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи

вовлеченным сторонам;

- организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказанию помощи пострадавшим;

- поддерживает связь с родителями обучающихся, в том числе через Управляющий совет, классных руководителей, других работников;

- создает условия для обучения всех сотрудников образовательной организации методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;

- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав обучающихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;

- периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;

- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Если директору школы стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков); обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);

- после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:

- принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;

- принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;

- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);

- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;

провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем. Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;

- обеспечивает информирование родителей, как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи

пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе, связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применения оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении обучающихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством.

Заместители руководителя (директора) образовательной организации несут ответственность за функции, делегируемые им директором школы (в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции.):

- согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;

- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;

- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия в целях контроля за соблюдением обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании обучающихся;

- проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;

- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;

- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательной организации по приказу руководителя;

- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательной организации в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;

- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;

- держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, а также совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;

- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;

- готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;

- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на

отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;

- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.

Учитель, классный руководитель обязан:

- использовать в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;

- неукоснительно соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относиться ко всем ученикам, не допускать высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью обучающихся или их родителей, других членов семьи;

- информировать обучающихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, ее политике в отношении насилия, при необходимости, совместно с обучающимися, разрабатывать правила поведения в классе;

- формировать и поддерживать в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;

- формировать содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;

- использовать уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривать вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;

- на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формировать у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;

- осуществлять постоянное наблюдение за коллективом обучающихся в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учеников, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;

- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими обучающимися, консультирования родителей;

- не оставлять без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, принимать такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

- своевременно обсуждать с родителями проблемы в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;

- в случае совершения насильственных действий обучающимся или в отношении

обучающегося действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Вспомогательный персонал (вахтер, сторож, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, секретарь) в целях противодействия насилию могут:

- следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на ее территорию не проникали посторонние, а обучающиеся не покидали его до окончания занятий;
- вести наблюдение за обучающимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении обучающихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в отношении их насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых: педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
- пресекать конфликты; в случае угрозы жизни и здоровью обучающихся оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Технический персонал (уборщицы, дворник и др.):

- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и
- «укромные» места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Соккрытие насилия, совершенного педагогами или воспитанниками, объясняется нежеланием руководства учреждения наносить ущерб своей репутации, имиджу учреждения, привлекать внимание контролирующих органов, нести ответственность за происшедшее. Существующая система оценки деятельности образовательных учреждений, ее руководителей и работников не способствует прозрачности регистрации и учета случаев насилия – каждое происшествие рассматривается как следствие неудовлетворительной работы руководства и сотрудников и повод для дисциплинарных взысканий и финансовых санкций.