

Конфликт «Воспитатель-родитель»



Старший воспитатель
Железина Ю.В.

г. Бийск

Воспитатель - это работник дошкольного учреждения, который не только непосредственно отвечает за жизнь и здоровье вверенных ему детей, но и осуществляет воспитательно-образовательную работу в соответствии с программой детского сада.

Родитель - это «заказчик», который приводит своего ребенка в детский сад и хочет, чтобы в нем для его любимого (а, зачастую, и единственного ребенка) были созданы самые благоприятные условия.

У родителя ребенок один (два, три). У воспитателя — в среднем от 15 до 30. И это тоже нужно учитывать, потому что количество персонального внимания на каждого ребенка обратно пропорционально количеству детей. И он также заинтересован в том, чтобы обеспечить детям благоприятные условия, не забывая про свои образовательно-воспитательные обязанности.

Причины конфликтов

1. причина:

Неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения.

2. причина:

Воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их.

3. причина:

Страх родителей, в особенности мам, потерять контроль над своим ребенком.

4. причина:

Косвенно разрушающая отношения между воспитателем и родителями, - это особенности самого ребенка.

5. причина:

Некоторые родители очень болезненно реагируют даже на небольшую царапину или синяк, принесенный ребенком из детского сада. Ответной реакцией может быть претензия к воспитателю, который «недосмотрел» за ребенком, или агрессия по отношению к «злостному обидчику».

Психологические рекомендации, при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации:

- Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
- Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: «Правильно ли я Вас понял «поняла?»», это поможет избежать умственных барьеров.
- Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
- Попробовать понять позицию оппонента «изнутри», поставив себя на его место.
- Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять

неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.

- Уметь аргументированно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.
- В минуты торжества над другим давайте ему возможность «спасти себя», то есть выйти из ситуации с достоинством.
- Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.



Проблема конфликта между родителями и педагогами – это глобальная проблема общества в целом, и самой системы образования. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада иногда случаются конфликты.



У педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями.