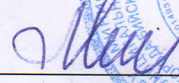


Утверждаю
и.о. начальника МКУ «Управление
образования Администрации города
Бийска»



А.Г. Мелихова

« 20 » сентября 2022 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»
на 2022 – 2025г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не все получатели услуг (95%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет»	Обновление информационных стендов на 1 этаже, баннеров, вывесок каждого корпуса школы, наполнение стендов доступной для посетителей информацией	сентябрь 2022	Ю.Ю. Короленко, директор, О.В. Свиринов, заместитель директора по АХР С.В. Санькова, зам. директора по УР М.А. Рябова, старший воспитатель
	Обновление информации действующего сайта школы	еженедельно	С.В. Санькова, зам. директора по УР
	Создание нового сайта ОО на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (единая экосистема государственных сайтов «Госвеб») в рамках федерального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации».	январь 2023	С.В. Санькова, зам. директора по УР А.А. Хаустов, учитель информатики
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг (88%) удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Замена школьной мебели на соответствующую современным требованиям	ежегодно до 1 сентября	Ю.Ю. Короленко, директор О.В. Свиринов, заместитель директора по

			АХР
	Косметический ремонт помещений школы, интерьерное оформление коридоров	ежегодно до 1 сентября	Ю.Ю. Короленко, директор О.В. Свирин, заместитель директора по АХР
	Обновление уличного игрового оборудования в дошкольных корпусах	август 2022 август 2024	Т.В. Антоник, старший воспитатель (корпус №3) М.А. Рябова, старший воспитатель (корпус №4) Ю.В. Железина, старший воспитатель (корпус №5)
	Обновление спортивного оборудования во всех корпусах организации	август 2022 август 2024	Ю.Ю. Короленко, директор О.В. Свирин, заместитель директора по АХР
	Обновление компьютерного оборудования	август 2022 август 2024	Ю.Ю. Короленко, директор О.В. Свирин, заместитель директора по АХР

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручни, расширенные 	<p>В здании школы установка лифта не предусмотрена проектом.</p> <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Ходатайствовать перед органами</p>	<p>декабрь, 2024</p> <p>декабрь,</p>	<p>Ю.Ю. Короленко директор, О.В. Свирин, заместитель директора по АХР</p> <p>Ю.Ю. Короленко</p>
---	---	--------------------------------------	---

<p>дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;</p>	<p>местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией</p>	<p>2024</p>	<p>директор О.В. Свирин, заместитель директора по АХР</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией</p> <p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>декабрь, 2024</p> <p>август, 2022</p>	<p>Ю.Ю. Короленко директор О.В. Свирин, заместитель директора по АХР</p> <p>О.В. Свирин, заместитель директора по АХР</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не все получатели услуг (96%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение дополнительной работы с работниками учреждения (педагоги, секретарь, вахтеры, сторожа и др.) по улучшению взаимодействия с родителями при первичном контакте (при приеме в школу, в дошкольные группы, в ходе телефонного разговора)</p> <p>Инструктаж вновь принятых на работу работников</p>	<p>ежегодно 1 раз в полугодие</p>	<p>С.В. Санькова, зам. директора по УР Т.В. Антоник, старший воспитатель (корпус №3) М.А. Рябова, старший воспитатель (корпус №4) Ю.В. Железина,</p>

			старший воспитатель (корпус №5)
Не все получатели услуг (93%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительной работы с педагогически работниками (тренинги, практикумы, семинары) по повышению коммуникативной компетенции (отработки навыков доброжелательного, бесконфликтного поведения), по созданию условий психологической безопасности и комфортности, соблюдения «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников» Инструктаж вновь принятых на работу работников, молодых специалистов	ежегодно 1 раз в полугодие	С.В. Санькова, зам. директора по УР Т.В. Антоник, старший воспитатель (корпус №3) М.А. Рябова, старший воспитатель (корпус №4) Ю.В. Железина, старший воспитатель (корпус №5)
Не все получатели услуг (97%) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения (педагоги, секретарь) по улучшению взаимодействия с использованием дистанционных форм общения (онлайн консультации, родительские собрания, уроки в дистанционном режиме)	ежегодно 1 раз в полугодие	С.В. Санькова, зам. директора по УР Т.В. Антоник, старший воспитатель (корпус №3) М.А. Рябова, старший воспитатель (корпус №4) Ю.В. Железина, старший воспитатель (корпус №5)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели услуг (86%) готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению имиджа школы, уровня организации работы с родителями (психолого-педагогическое просвещение, консультации, Дни открытых дверей, совместные мероприятия (праздники, выставки, соревнования и др.), мастер -классы	ежегодно 1 раз в четверть	С.В. Санькова, зам. директора по УР Т.В. Антоник, старший воспитатель (корпус №3) М.А. Рябова, старший воспитатель (корпус №4) Ю.В. Железина, старший воспитатель (корпус №5)
Не все получатели услуг (86%) удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Перевод дошкольных групп на 12 часовой режим пребывания воспитанников в учреждении (с 7.00 до 19.00)	с декабря 2021	Ю.Ю. Короленко директор
	Перевод обучающихся 1, 5 классов на пятидневный режим работы (в соответствии с ФГОС НОО и ФГОС	Сентябрь 2022	Ю.Ю. Короленко директор

	ООО 3 поколения)		
	Рассмотрение с родителями вопроса о переходе всех классов на пятидневный режим работы	Сентябрь 2023	Ю.Ю. Короленко директор
Не все получатели услуг (92%) удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль (мониторинг) обеспечения качества услуг (учебная деятельность, воспитательная работа, дополнительное образование, взаимодействие с родителями, обеспечение безопасности в школе, соблюдение санитарно-гигиенических условий, качество питания обучающихся, медицинское обслуживание и др.). Оперативное реагирование на выявленные недостатки в работе	Ежегодно по плану ВУК, ВСОКО	С.В. Санькова, зам. директора по УР, Щетинина И.Н., зам. директора по УВР, Борисовский А.А., Комольцева О.И. (корпус №2) Зайцева Л.П., зам. директора по ВР Т.В. Антоник, старший воспитатель (корпус №3) М.А. Рябова, старший воспитатель (корпус №4) Ю.В. Железина, старший воспитатель (корпус №5)
	Проведение анкетирования среди родителей по изучению мнения удовлетворенности условиями и качеством оказания образовательных услуг	1 раз в год	Зайцева Л.П., зам. директора по ВР Т.В. Антоник, старший воспитатель (корпус №3) М.А. Рябова, старший воспитатель (корпус №4) Ю.В. Железина, старший воспитатель (корпус №5)

Директор МБОУ «СОШ №33»



Ю.Ю. Короленко