

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. начальника
 МКУ «Управление образования
 Администрации города Бийска»
 А.Г. Мелихова

 (подпись)
 18.07.2023

 (дата)

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2021 году

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33» (наименование учреждения)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Отметка о реализации /планируется реализация/мероприятие не реализовано	Срок реализации: фактический/планируемый
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обновление информационных стендов на 1 этаже, баннеров, вывесок каждого корпуса школы, наполнение стендов доступной для посетителей информацией	сентябрь 2022	Реализовано, установлены 4 стенда на 1 этаже, баннер на 1 этаже, баннер на 3 этаже	август 2022
Обновление информации действующего сайта школы	еженедельно	реализуется	еженедельно
Создание нового сайта ОО на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (единая экосистема государственных сайтов «Госвеб») в рамках федерального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации».	январь 2023	реализовано, https://shkola33bijsk-r22.gosweb.gosuslugi.ru/	октябрь 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Замена школьной мебели на соответствующую	ежегодно до 1 сентября	реализовано, заменена школьная	август 2022

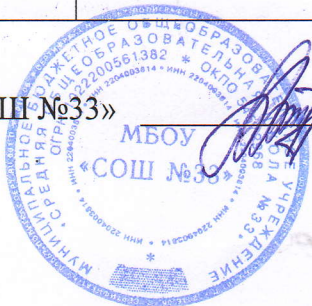
современным требованиям		мебель в 3 кабинетах	
Косметический ремонт помещений школы, интерьерное оформление коридоров	ежегодно до 1 сентября	реализовано	август 2022
Обновление уличного игрового оборудования в дошкольных корпусах	август 2022 август 2024	реализовано	август 2022/ август 2024
Обновление спортивного оборудования во всех корпусах организации	август 2022	реализовано, спорт площадка, 2 корпус (в рамках гранта)	сентябрь 2022
Обновление компьютерного оборудования	август 2022 август 2024	реализовано, поставка: 20 ноутбуков, 6 телевизоров SMART, 1 МФУ (в рамках программы ФГИС «Моя школа»), установлена беспроводная сеть интернета (wi-fi)	сентябрь 2022/ август 2024
III. Доступность услуг для инвалидов			
Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	декабрь 2024	планируется реализация на декабрь 2024	декабрь 2024
Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией	декабрь 2024	планируется реализация на декабрь 2024	декабрь 2024

(поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально-оборудованные гигиенические помещения)			
Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией (дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	декабрь 2024	планируется реализация на декабрь 2024	декабрь 2024
Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	август 2022	реализовано	август 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Проведение дополнительной работы с работниками учреждения (педагоги, секретарь, вахтеры, сторожа и др.) по улучшению взаимодействия с родителями при первичном контакте (при приеме в школу, в дошкольные группы, в ходе телефонного	ежегодно 1 раз в полугодие	реализовано	ежегодно 1 раз в полугодие

разговора). Инструктаж вновь принятых на работу работников			
Проведение дополнительной работы с педагогически работниками (тренинги, практикумы, семинары) по повышению коммуникативной компетенции (отработки навыков доброжелательного, бесконфликтного поведения), по созданию условий психологической безопасности и комфортности, соблюдения «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников». Инструктаж вновь принятых на работу работников, молодых специалистов	ежегодно 1 раз в полугодие	реализовано	ежегодно 1 раз в полугодие
Проведение дополнительной работы с работниками учреждения (педагоги, секретарь) по улучшению взаимодействия с использованием дистанционных форм общения (он-лайн консультации, родительские собрания, уроки в дистанционном режиме)	ежегодно 1 раз в полугодие	реализовано	ежегодно 1 раз в полугодие
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Продолжить работу по повышению имиджа школы, уровня организации работы с родителями (психолого-педагогическое просвещение, консультации, Дни открытых дверей, совместные мероприятия (праздники, выставки,	ежегодно 1 раз в четверть	реализовано	ежегодно 1 раз в четверть

соревнования и др.), мастер - классы			
Перевод дошкольных групп на 12 часовой режим пребывания воспитанников в учреждении (с 7.00 до 19.00)	январь 2022	реализовано	декабрь 2021
Перевод обучающихся 1, 5 классов на пятидневный режим работы (в соответствии с ФГОС НОО и ФГОС ООО 3 поколения)	сентябрь 2022	реализовано	сентябрь 2022
Рассмотрение с родителями вопроса о переходе всех классов на пятидневный режим работы	сентябрь 2023	реализовано	сентябрь 2022
Контроль (мониторинг) обеспечения качества услуг (учебная деятельность, воспитательная работа, дополнительное образование, взаимодействие с родителями, обеспечение безопасности в школе, соблюдение санитарно-гигиенических условий, качество питания обучающихся, медицинское обслуживание и др.). Оперативное реагирование на выявленные недостатки в работе	ежегодно по плану ВУК, ВСОКО	реализовано	ежегодно по плану ВУК, ВСОКО
Проведение анкетирования среди родителей по изучению мнения удовлетворенности условиями и качеством оказания образовательных услуг	1 раз в год	реализовано	май 2022

Директор МБОУ «СОШ №33»



/Ю.Ю. Короленко/